|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 02/05/2025 |
| Nome do projeto: | Fala, Cidade! | | |
| Responsável: | Rodrigo Pereira Romano | | |
|  | | | |

Módulo: Denúncia Anônima

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Registrar Denúncias sem Autenticação |
| Descrição | Permite que usuários não autenticados registrem denúncias anonimamente, sem necessidade de fornecer dados pessoais, mantendo o sigilo absoluto. |
| Nome do cenário: | Usuário anônimo registra uma denúncia. |
| Ator(es) envolvido(s): | Usuário Anônimo |
| Pré-condição: | O usuário acessa o sistema sem realizar o login. |
| Pós-condição: | A denúncia é registrada com sucesso, sem associação com dados pessoais. |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. Acessa o sistema | 2. Exibe a opção para registrar denúncia anônima |
| 3. Solicita registrar denúncia anônima | 4. Exibe formulário com campos obrigatórios |
| 5. Preenche descrição, localização e categoria | 6. Valida os campos obrigatórios |
| 7. Checa os dados preenchidos e confirma o envio. | 8. Valida e registra a denúncia no campo banco de dados |
|  | 7. Classifica automaticamente a denúncia e define sua prioridade |
|  | 8. Exibe mensagem de sucesso com número de protocolo para consulta pública opcional |
|  |  |
|  |  |
|  |  |